



养老内参

中国养老网
www.CNSF99.com

主编：苏 博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年4月13日 星期一（2020第52期）庚子年三月二十一

社区老年热线专门为80岁以上老人提供健康咨询

国务院联防联控机制召开新闻发布会

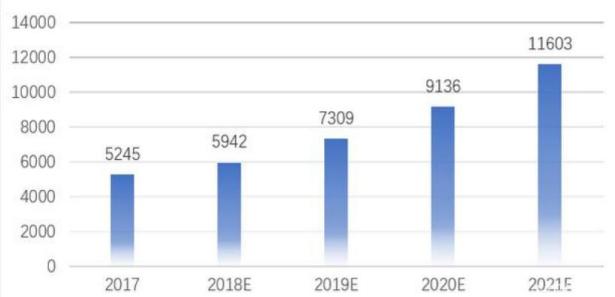


今天下午，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍优化社区防控筑牢安全屏障工作情况。

会上，北京市朝阳区劲松社区卫生服务中心主任李永锦介绍，在疫情防控的形势下，中心对辖区的重点人群进行医疗卫生服务，采取了一些具体措施。比如，对慢性病和老人提供全面的预约就诊服务，可以在家庭医生看完病以后，诊后预约；可通过家庭医生公示电话和老年健康热线服务电话进行电话预约；还可通过朝阳健康APP网上手机预约，或通过微信和短信进行预约。预约的目的主要是分流病人，一对一的服务，减少聚集，减少排队，最终防止交叉感染。

疫情引发的深思，三十年后，三分之一的中国人如何养老？

图1：2017-2021年医养产业市场规模预测



新冠肺炎疫情下，全国大规模行动，但是同时也暴露了一个问题，即国内的医疗资源严重不足。作为全国中心城市的湖北武汉，需要全国各省驰援。医疗资源不足影响最大最直接的恐怕就是老龄群体，如今我国老龄化程度日益加剧，截至2018底，全国60周岁及以上老年人口为2.5亿，占总人口的17.9%，据预计，2050年前后，或有35%的人口超过60岁，这是一个可怕数字。与此同时，随着人民物质水平的提高，对于“老有尊严”，高质量养老的需求尤为迫切。

目录

养老视点	4
专家：老龄社会有一件事儿必须要做.....	4
社区老年热线专门为80岁以上老人提供健康咨询.....	4
重庆：建设农村养老周转房，圆贫困老人“安居梦”	4
河南：3314家养老机构陆续“解封”	4
甘肃：《甘肃省养老服务条例》出台.....	5
江西：全南养老不离家，服务送上门.....	5
湖南：扎实推进郴州市社区居家养老服务改革试点建设.....	5
政策法规	5
解读：山东省养老服务条例.....	5
养老研究	6
智慧健康养老院：智能养老产业的发展研究.....	6
养老类型	7
90后老人院院长：我要守好这个家.....	7
养老产业	7
人口、老龄社会与疫情应对：后疫情时代的心理重建——老龄社会30人论坛专题研讨会成功举办.....	7
疫情引发的深思，三十年后，三分之一的中国人如何养老？	7
老年用品商家遭遇“双重难题”	9
智慧养老	10
线上“加速”线下“重启”，中国老年人开启“双线生活”	10
养老培训	10
支援武汉养老服务队，解除隔离回家团聚.....	10
健康管理	10
老年人失眠原因.....	10
互动养老	11
旅居养老成未来老年人养老新方向.....	11
养老金融	11
震荡市业绩稳，公募养老FOF扩容.....	11
广东：深圳设立50亿元专项养老信贷额度.....	11
社会保障	11
四川：调整优化养老保险缴费档次和补贴标准.....	12
国际交流	12
美媒：全美养老院新冠病毒相关死亡病例超3300例.....	12
老年说法	12
浙江：遗嘱库送法进社区和养老机构.....	12
关于我们	13
联系我们	13



加入我们
JOIN US

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

专家：老龄社会有一件事儿必须要做

在《中国经济大讲堂》演讲中，中国社会科学院学部委员朱玲指出，人口的老龄化会日益增加老年生活用品和服务需求，包括各种各样的生活辅助工具和多样化的照护需求。老年照护所面临的挑战，不是家庭中一孩、二孩甚至四孩能解决的问题，发展专业化的老年照护服务，是一个老龄社会必须要做的事情。

人口的老龄化会日益增加老年生活用品和服务需求。至少我知道当我过60岁的时候，我会多需要一副眼镜，因为眼睛花了。那么当我的父母再老一些时候，他们也许会需要助听器，再老一些时候就会需要助步车，如果是要出行，他也很可能需要轮椅。所以，随着老人年龄的增长，他会需要各种各样的生活辅助工具。2016年，我们课题组在甘肃条山农场的田头作调查，刚好碰到人家休息，听到了一阵一阵藏族歌舞的音乐声。我们过去一看，是一些做临时工的妇女在跳广场舞，所以我们会知道，娱乐和文艺的爱好并不止在城市。我们还会看到老年人也是需要数字化的用品的。现在城市的市面上有老年手机，但是农村的老人怎么用呢？我碰到一位80岁的老奶奶，她自己还有四五分茉莉花田需要她照顾。她除了每个月领80元非缴费型养老金，她还出租她们家的土地，得到租金。另外她自己还种一点田。她两个儿子都到广东打工去了，专门给她留了一个手机，她告诉我，她只要有事就按那些已经固定好的号码通话。2019年11月底，我们去福建省永春县吴岭村的时候，竟然看到一个村庄公园，这个公园就是新农村建设、美丽乡村建设、乡村振兴建设的一系列项目资金集中在一起建立的，老年人天天到这儿来玩。她们在这儿荡秋千，一看见我，马上视为同类，唤我跟她们一块荡一荡。我们访问江苏省常州市的武进区的时候，还认识了一位80多岁的老奶奶。到她家附近的时候，我看地上放了一排小椅子，本来以为这是个小课桌，仔细一问，这位老奶奶说，这是一个足底按摩桶，里面是保温的。老奶奶还非常自觉，做一次这样的足底按摩40分钟就够了，大家轮着来。还有一位1925年生的老人，因为他们所有的地方都已经被征收，原来的乡政府变成了街道委员会，那里发给他们的手杖，这个手杖既有电筒，还有报警器。除了老人们的一些基本需求，他们还需要多样化的照护需求。以前我们只看到生活照护，其实他们还需要心理照护。以前他们能够去剧场，现在不能去，以前能够去到外面跟别人聊天，现在不能聊的话，他就需要各种各样的照护。同时，随着老年人增多，他对个人、家庭、政府和社会的财务需求也就增大了。为了增加老年人的收入，各个国家几乎都在延长退休年龄，这也是一个世界性的难题。我和学生们曾经讨论过，我希望他们每家三个孩子，但是首先就是她们自己不要工作，她们自己是不是能够照护好三个孩子。再一个呢，就是每一个孩子成年之后，他会有他自己的工作，你不能指望一个完全失能的老人在家的时候，都要靠他的孩子们回家来照护。因为失能老人的照护需要的是专业化的照护，如果不专业的话，你既可能摔坏了老人，也可能摔坏了自己。所以发展这种专业化的老年照护服务，是一个老龄社会必须要做的事情。老年照护所面临的挑战，也不是家庭中一孩、二孩，甚至四孩来解决的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=76648>

(来源：央视财经)

社区老年热线专门为80岁以上老人提供健康咨询

今天下午，国务院联防联控机制召开新闻发布会，介绍优化社区防控筑牢安全屏障工作情况。

会上，北京市朝阳区劲松社区卫生服务中心主任李永锦介绍，在疫情防控的形势下，中心对辖区的重点人群进行医疗卫生服务，采取了一些具体措施。比如，对慢性病和老人提供全面的预约就诊服务，可以在家庭医生看完病以后，诊后预约；可通过家庭医生公示电话和老年健康热线服务电话进行电话预约；还可通过朝阳健康APP网上手机预约，或通过微信和短信进行预约。预约的主要目的是分流病人，一对一的服务，减少聚集，减少排队，减少逗留时间，最终防止交叉感染。

李永锦介绍，中心还设有老年热线服务电话，专门为80岁以上老人提供健康咨询服务，主要是寻医问药，还有健康指导和慢病的管理。此外，对老年人在疫情期间关心的问题，都进行一一解答，同时还会进行健康教育和心理咨询。对于老年人、慢性病重点人群也进行了持续的健康管理，通过智能化和信息化的手段，追访病人，主要是解决诊疗问题和医疗需求。此外，对于儿童疫苗接种也实行了分时分段预约接种。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76657>

(来源：北京日报)

重庆：建设农村养老周转房，圆贫困老人“安居梦”

近年来，为解决农村贫困老人安居养老问题，各镇街、部门广开思路，勇于探索。别口镇更是率先实践创新出了集中建设农村养老周转房的“新模式”，为了更好地了解养老周转房及入住老人的生活状态，近日记者前往别口镇飞凤社区、金仙村、科朗村等地实地采访，一探究竟。

集中供养解决老人安居问题

“开饭了，开饭了！”当记者来到别口镇飞凤社区的养老周转房时，已近正午时分，见到马大爷正端着炖好的鲤鱼招呼四邻，听到喊声，隔壁几位老大爷慢慢地踱步来到马大爷客厅的饭桌前。“香！真香！老马炖鱼就是一绝！”几位老大爷一边称赞着，一边津津有味地品尝起来。

通过攀谈记者了解到，几位老大爷口中的“老马”叫马孝礼，今年65岁，别口镇飞凤社区人，是社区的“五保户”。马大爷搬进养老周转房之前，住的是40多年前建造的土坯房，一到刮风下雨天，村干部怕出意外就把他接到自己家里，他

本人也成天忧心忡忡，“给我钱也盖不起房子，我这年纪大了，也不愿操心了。”马大爷对记者说，“真没敢想，还能住上新房子。”让他没想到的是，自己成了社区第一批搬进周转房的住户。现在，他还想在房屋的小山坡上开辟一块养蜂地，把老房子的蜂箱搬过来养蜂。“不仅能自给自足，多出来的蜂蜜还可以换点零用钱。”马大爷笑着说。

别口镇负责养老周转房项目的副书记施展告诉记者，养老周转房具备就近、经济、便捷、自由等特点，老人的生活需要和精神慰藉在这里都能得到很好的满足，实现了“离家不离村（社区）、离亲不离情”的集中供养，还出现了“返乡养老”的现象。

金仙村的何小兵今年68岁，在外地打工多年，去年他老伴突然去世，由于膝下无子女，无奈之下他回到了老家。“以前没有买社保，也没有地，家里只有两间土墙房子，为了他养老的事，我们没少费脑筋。”村党支部书记李真明介绍说，村委会积极上报镇党委、政府，协调解决了老何的户口问题，又安排他住进了养老周转房。“真是感谢党的好政策，没想到能住上这么好的房子，过上这么好的日子。”谈到现在的生话，老何非常激动。

循环入住有效避免资源浪费

水泥墙小青瓦。一室一厅一卫的格局，还单独设计了一个集中做饭的厨房，布局合理，这是别口镇养老周转房给人最直观的印象。

据施展介绍，安居周转房的建设资金主要来自于爱心企业家捐赠、镇级财政和CD危房上级补助，项目实行统一规划，由镇党委、政府负责组织施工，平均每个建设点不少于5户，每户标准为一室一厅一卫，厨房单列，主要针对低保户、五保老人和建卡贫困户三类人群。安居周转房一般离村（社区）党支部不远，公路直达门口，交通便利。

“考虑到老人上下楼不方便，安居周转房一般都是平房，但是室内设计与单元楼一致，一室一厅一卫，水、电、厕所等设施，一应俱全，对于独居老人来说足够使用。”施展说。

记者了解到，筹建初期，别口镇利用农村原有空宅基地、学校、村（社区）办公室等建设用地解决了“地”的问题；充分利用危房改造补助资金的前提下，有效整合公益捐赠资金和镇级财政资金，确保了养老周转房建设“钱”的需求。为确保养老周转房切实发挥应有作用，别口镇制定了严格的入住条件，主要是“三个必须”：入住老人必须低保户、五保老人和建卡贫困户。

施展介绍说，由于受危房改造标准限制，农村危房改造后的房屋面积较小、设施简陋，一旦户主去世，房屋容易闲置或被其继承人拆除重建，造成资金浪费。养老周转房建设有效整合了各类政策资金，房屋建设标准较高、配套设施齐全，实现了孤寡贫困老人免费循环入住，提高了扶贫资金使用效益。

养老创新集中养老新模式

别口镇作为我区一个相对较偏远的镇，经济基础较差、财政能力偏弱，但这里的养老周转房在原有基础上实现创新，为欠发达地区破解农村贫困老人养老难题提供了有益借鉴。

目前，建设农村幸福院和镇街敬老院是当前解决农村养老问题的主要模式，但也存在一些问题。比如，农村幸福院主要解决贫困老人的日间照料问题，大都不具备住宿条件；镇街中心敬老院虽然可以住宿，但对于相距较远的老人来说，因缺少熟面孔，入住后孤独感强烈，子女照料也不方便。而养老周转房具备就近、经济、便捷等特点，老人的生活需要和精神慰藉在这里都能得到满足，实现了“离家不离村、离亲不离情”的集中供养。

农村养老周转房是一个新生事物，没有现成经验可参考借鉴，只能在实践中不断总结和探索。别口镇在全区率先实践探索，自2017年至2019年，全镇投入资金120余万元，共计建设兜底保障性农村养老周转房7处40余套，安置孤寡贫困老人40余人。“今年我们计划再投入30万元，最终在全镇所有村（社区）建成养老周转房共60余套，实现所有孤寡贫困老人集中供养。”施展说。

农村养老周转房的建成使用，保障了农村贫困老人的晚年生活需求，改善了他们的居住条件，提高了生活质量，产生了良好的社会效果。希望在别口镇示范作用下，让这一模式逐步在潼南推开。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76655>

(来源：潼南日报)

河南：3314家养老机构陆续“解封”

记者从省民政厅获悉，按照国家和河南省有关决策部署，河南省民政厅日前下发了《关于做好养老机构疫情防控和安全有序恢复服务的通知》(以下简称《通知》)，确保河南省养老服务安全有序复工复产。其中强调，养老机构必须制定“一个方案”，经过实地查验评估、获准后开放服务；为切实保障老人和工作人员安全，明确必须核酸检测、选定独立区域为入院后观察区域“两道防线”，还将通过逐步有序开放探视等三项举措，做好疫情防控常态化管理的同时，满足老年人及其亲属的心理需求。

关键词：“一个方案”

实地查验评估获准后才能开放服务

养老机构要想全面恢复服务，有啥条件？《通知》强调，我省养老机构在开放服务之前，必须制定“一个方案”，即养老机构要对环境和防护条件全面进行安全管理的自我评估，制定疫情防控、安全管理与恢复服务的工作方案，向当地民政部门提出全面恢复服务的书面申请。

当地民政部门会同当地卫生防疫部门开展实地查验评估，对符合恢复服务条件的养老机构，报请当地联防联控指挥部同意后开放服务。

关键词：“两道防线”

必须进行核酸检测先在观察区住14天

《通知》要求，河南省低风险县(市、区)养老机构要扎实拉开“两道防线”，切实保障老人和工作人员安全。

一是必须进行核酸检测。全省低风险县(市、区)养老机构接收来自本区域或其它低风险区域的返院、新入住老年人以及返岗复工人员，必须全部进行核酸检测。检测结果为阴性的人员，无须进行14天医学隔离观察。检测结果为阳性的人员，要及时报告当地卫生疾控部门并采取相应防控措施。

二是各养老机构均需选定机构内独立楼栋或相对独立区域，为入机构后观察区域。今后，所有返院、新入住老年人以及返岗复工人员、新接收工作人员，均需在机构观察区域内居住满14天，没有发现各类疑似传染病症状的人员，方可返回老年人集中生活区。

低风险县(市、区)养老机构接收来自中高风险区域返院、新入住老年人以及返岗复工人员，核酸检测后，仍须经14天医学隔离观察。

关键词：“三项措施”

完善出入管理严格防控逐步有序开放探视

老年人年迈体弱，在疫情防控期间，更是需要用心呵护的重点对象。如何进一步调整完善疫情防控常态化管理？《通知》重点提出了出入管理、内部防控、有序探访等三项措施。

调整完善养老机构出入管理。养老机构要按照“谁用工、谁管理、谁负责”原则，确保工作人员无特殊原因不得外出；上岗人员吃住在机构内；新招收工作人员要组织好疫情防控专题培训和应急演练；特别规范工作人员轮岗轮休，居家轮休人员要做好每日报告，落实防护要求。

继续严格内部防控管理。严格执行内部防护要求和应急管理、值班报告制度。

逐步有序开放探视。继续提倡亲属同老人通过视频、电话方式联系，加强老年人的心理关爱，确需到养老机构探视到访的家属，应按照“限定时间(预约等方式)、限定人数、限定路线、限定区域(不进入生活区)”等要求进行。

此外，省民政厅还坚持应急处置与常态化防控相结合，推动了养老服务业发展，全省养老机构自从1月26日开启封闭管理，到4月上旬陆续“解封”，历时两个多月，各级民政部门和养老服务业从业人员严防严控，确保我省3314家养老机构中的12.5万余名留院老人健康安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76639>

(来源：大河网)

甘肃：《甘肃省养老服务条例》出台

4月1日，《甘肃省养老服务条例》在省十三届人大常委会第十五次会议上获通过，将于7月1日起施行。

随着经济社会的发展，人口老龄化问题日益突出，特别是家庭结构小型化、少子化和空巢老人增多，致使传统的家庭养老功能弱化，养老亟须一个完善的社会化服务系统来支持。制定《甘肃省养老服务条例》，是从制度层面推动提高社会养老服务能力，积极应对我省人口老龄化现实问题，总结提升养老服务有效经验，解决养老服务供需突出矛盾，满足老年人多层次、多样化养老服务需求的必然要求。

《条例》规定，医疗机构应当为老年人开通绿色通道，在就医方面提供优先便利服务。同时对老年人患病住院治疗期间，子女所在单位应当给予陪护假也进行了规定。

《条例》对政府和有关部门推动和扶持老年人家庭和公共设施适老化改造进行了规定：县级以上人民政府及其相关部门应当制定现有公共场所和设施的无障碍改造计划，对坡道、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共设施进行改造，为老年人出行提供便利；推动和扶持老年人家庭无障碍设施的改造，方便老年人居家生活。

同时，立足我省中医药大省的资源禀赋，《条例》对发挥中医药在老年人医养康养方面的内容进行了规定：县级以上人民政府卫生健康、民政部门应当整合中医医疗、康复、养老和护理资源，提供具有中医药特色的健康养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76637>

(来源：甘肃日报)

江西：全南养老不离家，服务送上门

“谢谢你们对我们老年人的关心！”近日，全南县智慧养老服务中心的助老员黄彩连为83岁的老人陈九妹提供上门服务后，老人连声感谢。

助老员黄彩连来到陈九妹家中，为她测量体温、血压，询问她的身体情况，帮助老人打扫卫生。看见老人头发有些长了，黄彩连又帮她修剪头发。老人表示，因为多天的阴雨天，家中太久没有访客，助老员的上门服务让她解闷不少。

助老员在给老人测量血压。

全南县自2020年起，逐步探索创新型的养老服务，以政府购买服务的形式，建设居家养老服务信息平台，委托专业养老服务机构派出爱心助老员，走进高龄老人家里，为签约老人免费提供个性化的上门照料服务。

据了解，全南县此次居家养老服务改革试点对象为县城五个社区的500位80岁以上老人，符合条件的老人可免费享受助餐、助洁、助浴、助行、助购、日间照料、康复护理、精神慰藉等上门服务。截至目前，已有98位老人享受到了真正的“上门服务”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76645>

(来源：环京津网)

湖南：扎实推进郴州市社区居家养老服务改革试点建设

4月10日，市委常委、副市长徐怀好带队赴北湖、苏仙两区调研我市社区居家养老服务改革试点工作。

徐怀好一行先后深入北湖区郴嘉社区、北湖区福利中心、东风路社区、文化路社区和苏仙区飞虹路社区、高山背社区、南塔街道卫生服务中心、苏仙区社会福利中心调研居家和社区养老服务改革试点工作，通过实地查看、听取汇报、开展座谈等方式，深入了解相关情况、现场解决相关问题。

徐怀好指出，发展社区居家养老是基于中国基层治理优势应对老龄化社会到来的大势所趋，是服务全面建成小康社会的一项紧迫任务，是落实市委市政府积极为民服务、全面提升人民健康生活水平的基本要求。要以人为本，积极发挥好我市养老服务资源优势，扎实推进我市社区居家养老服务改革试点建设。

徐怀好强调，要进一步提高政治意识，积极以人民为中心，高度重视养老服务的民生意义；强化担当意识，积极主动作为，深化养老服务与社区治理有机结合；讲究务实精神，紧密结合当地实际，因地制宜推进养老服务工作。

徐怀好要求，要进一步提高认识，强化责任担当，确保改革试点成效。强化统筹调度，倒排工期谋划督导，精细化推进改革试点工作。持续加强防范，抓好疫情防控、安全生产、非法集资风险防范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=76652>

(来源：郴州新闻网)

政策法规

解读：山东省养老服务条例

《山东省养老服务条例》(以下简称《条例》)经山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十八次会议审议通过，将于5月1日起施行。从无法可依到有法可依，这是山东省养老服务发展进程中一件具有里程碑意义的大事。

一、《条例》颁布实施的重要意义

《条例》坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神和习近平总书记对养老工作的重要指示精神，牢固树立以人民为中心的发展思想，回应了社会关切，顺应了群众期盼。《条例》坚持问题导向，借鉴先进经验，紧密联系实际，致力于统筹多方资源，明确各方职责，形成发展合力。《条例》系统总结近年来发展养老服务行之有效的政策措施并将之固定下来，上升为法律规定，强化了刚性约束和执行力。《条例》立法的过程，也是统一思想、凝聚共识、扩大影响、进一步引起各方面重视的过程，对于破解养老服务难点痛点堵点问题、保障和促进养老服务高质量发展，具有重要意义。

二、《条例》的主要内容

1. 明确养老服务发展定位。明确养老服务是社会公共服务体系的重要组成部分，养老服务发展应当与经济社会发展水平相适应，坚持政府主导、社会参与、市场运作、保障基本的原则。同时明确了政府及其相关部门的职责，要求将养老服务发展纳入本地区国民经济和社会发展规划，制定养老服务发展规划，建立健全居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，保障养老服务事业发展经费。

2. 强化规划编制和建设要求。聚焦社区养老服务设施规划不足、应建不建、建而不交等问题，从设施用地、配建标准、设施建设、设施移交等方面，明确了部门职责，细化了工作程序。明确要求设区的市、县(市)人民政府民政部门会同有关部门编制养老服务设施布局规划，明确养老服务设施的总体布局、用地规模，纳入公共服务设施专项规划；规定自然资源部门依法对配套社区养老服务设施建设是否符合规划条件予以核实，未经核实或者经核实不符合规划条件的，建设单位不得组织竣工验收。

3. 突出关键领域和重点内容。坚持需求导向，分类施策。一是把居家社区养老、机构养老、医养结合作为工作重点。对于居家社区养老，既强调政府履行兜底职责，重点为经济困难的失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供免费或者低收费托养服务，又注重整合社会资源，为老年人提供多样化居家养老服务；对于机构养老，从登记备案、人员配备、服务标准、安全管理等方面提出一系列规范性要求；对于医养结合，注重统筹医

医疗卫生和养老服务资源，加强衔接配合。二是总结新冠肺炎疫情防控经验，对养老机构依法处置公共卫生事件等突发事件明确了责任。三是强化政府在农村养老中的职责，建立城市与农村养老服务对口支援与合作机制，改善农村特困人员供养机构的设施和环境条件，确保应养尽养；鼓励将农村特困人员供养机构建设为区域性养老服务中心，向社会提供养老服务。

4.完善扶持保障和监管措施。一方面，针对养老行业资金投入大、成本回收慢、利润低、融资难等问题，从资金扶持、税费减免、慈善公益、人才保障、金融保险等方面提出一系列扶持措施；另一方面，从部门监管、标准体系、质量评估、投诉处理、人员管理、行业自律等方面提出一系列监管措施，建立政府监管、行业自律与社会监督相结合的综合监管体系。

5.明确法律责任和处罚标准。对未按照规定建设配套社区养老服务设施、未按照规定移交以及养老服务组织在经营过程中的违法行为，设定了处罚条款，量化了处罚标准；对政府及有关部门滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的行为设定了处分措施。

三、《条例》的特色与创新点

1.坚持政府兜底与多元供给相结合，发挥政府主导作用。坚持以政府为主导，加大投入，着力保障特殊困难老年人的养老服务需求，确保人人享有基本养老服务。注重统筹发展，协调推动居家社区养老、机构养老和其他多种形式的养老，统筹利用各种资源，促进养老服务与医疗、家政、保险、教育、健身、旅游等相关领域的互动发展。注重完善市场机制，推动社会力量广泛参与养老服务供给，大力发展养老服务业，满足养老服务多样化、多层次需求。

2.坚持多要素多形式结合融合发展，增强综合服务能力。注重统筹整合规划、土地、设施、政策、制度、标准、人才、老年用品、信息数据等各种发展要素，注重推动居家养老、社区养老、机构养老、互助养老、医养结合、信息化智能服务等多种服务模式融合发展，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，努力增强体系化综合保障服务能力。

3.坚持扶持发展与规范管理相结合，提高养老服务质量和水平。进一步健全完善土地供应、资金保障、人才培养、税费优惠等各项政策，激发各类服务主体活力，创新服务供给方式，提高服务质量和服务效率。不断改进监管方式，指导养老机构完善管理规范，改善服务质量，及时查处侵害老年人人身财产权益的违法行为和安全生产责任事故。

4.坚持城乡统筹发展相结合，努力扩大养老服务覆盖面。一方面推动编制养老服务设施布局规划，规范新建城镇居住区和已建成的城镇居住区按照规定建设或者以多种形式配置社区养老服务设施，进一步完善居家社区养老服务；另一方面统筹城市和农村养老服务，建立城乡对口支援与合作机制，促进基本养老服务均衡发展。

四、加强学习宣传和贯彻落实

1.加强学习教育培训。采取会议部署、专题研讨、专题培训、基层宣讲、设立宣传网页、印制《条例》单行本、组织知识竞赛等多种形式，增强学习效果。

2.深入开展社会宣传。充分利用报刊杂志、广播电视、新媒体等，广泛深入宣传《条例》，增强全社会对《条例》和养老服务工作的知晓度，形成关心支持养老服务发展的良好社会氛围。

3.修订完善配套制度。及时完善相关政策措施和配套制度，现行政策制度与《条例》有冲突的，及时清理废止或调整修改；《条例》要求配套的，抓紧研究制定，弥补政策空白。

4.强化重点任务落实。把贯彻《条例》与落实国家和省部部署要求、编制“十四五”养老服务发展规划紧密结合起来，以宣传贯彻《条例》促进重点任务落实，以重点任务落实促进《条例》有力有效实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=76651>

(来源：山东省民政厅官网)

养老研究

智慧健康养老院：智能养老产业的发展研究

21世纪是人口老龄化迅速发展的时期，我国作为老龄化国家之一，面临的老龄化形势非常严峻。由于现代社会家庭结构的改变，使得以往传统的家庭养老不能为继，机构养老又面临床位有限、价位偏高、老年人不易接受等缺点，在此情况下居家养老模式应运而生，智能养老模式作为居家养老的一种新模式，有其产生的深刻社会原因与形成条件，智能养老不仅具有家庭养老与机构养老的传统优势，本文在调查的基础上总结了我国智能养老服务主要存在的问题，并提出相应的有效建议。

一、智能养老概述

智能养老模式是现代居家养老的新模式，它借助先进的互联网技术，整合社区、医院、餐厅、家政公司、养老院等服务性机构的丰富资源，为网络内部的老年人提供“足不出户”的一站式养老服务。虽然在该模式下老年人也是居住在自己家中养老，但是它与传统的家庭养老有着根本性不同，智能养老是一种专业化的养老模式，它利用现有的各项社会组织资源，借助互联网的平台，为老人提供专业化的养老服务，是一个“没有围墙的养老院”。智能养老模式不仅可以实现老人们在家养老的意愿，同时又能为老人们提供全面专业的养老服务，极大的照顾到老人的情绪，也能有效的避免机构养老缺乏人性化的缺点。与此同时，智能养老模式还能解决机构养老投入成本高、床位有限等现实问题。该模式综合了家庭养老与机构养老的优点，把养老服务进行市场化的运作，收到了不错的效果。

二、扬州市智能养老现状

2017年以前，扬州市的各级政府针对养老出台了一些意见或通知，但都是侧重于个人的养老金、养老保险问题。随着老龄问题越来越凸显，各级部门也开始积极探索养老的突破口。2017年，扬州市人民政府下发了《关于加快我市养老服务社会化、产业化发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》提出，要充分利用社会资源和服务，不断扩大老年服务覆盖面。要严格做好老龄产业发展及计划，鼓励社会养老产业与医疗单位合作交流。积极拓宽老年消费市场。将老龄产业纳入扬州市现代服务体系。2017年11月，扬州市政府发布了《扬州市城乡养老事业发展“十二五”规划》（以下简称《规划》）。《规划》根据现实情况判断了截至2018年将基本构成“9073”养老模式。在未来几年里，全市农村的老年服务办事处与市小区老人服务点将实现全部覆盖，整个扬州市机构养老的铺位数量实现增加一倍。为完成《规划》目标，相继出台了《扬州市加快社会化养老服务机构发展的意见》等一系列的保障性措施。2018年5月，扬州市老龄办第一次颁布了两项地方性标准：《社区养老服务管理规范》《居家养老服务管理规范》。这些标准分别对社区养老和居家养老的餐饮、信息等多项服务进行了规范。以上标准的提出，能够在提高养老服务质量和提供满意的服务、保护老人权益等方面发挥效果。2018年5月，在扬州市召开的老龄工作委员会全委会，对2018年全市老龄工作进行了总结，安排和部署了2018年工作任务。扬州市委常委谢瑞武强调，在今后工作中，要加快发展老龄事业和产业；依据现阶段扬州市的经济增长情况，进一步调整有关政策，搞好老年工作；进一步做好老人的群众组织建设，提高他们的自我服务水平；增强统筹协调，形成推动老龄服务工作的强大力量。2018年扬州市政府工作报告中明确提出，需要按照分层分类的方式推进养老机构建设，提升养老服务标准水平，针对经济困难的老人进行基本养老服务补贴，再建养老床位7000张。强调今后工作更加注重老人的精神生活，而不再仅仅重视物质生活层面。做到让老人获得物质和精神的双重满足。

三、扬州智能养老存在的问题及原因

（一）政府职能定位模糊

智能养老服务是一个广泛复杂的社会工作过程，单独依靠民政部门的运作难以提供全方位的综合的养老服务。首先，从法律制度环境来讲，对于养老服务的文件只是简单的拟定了“规划”、“意见”或者“实施办法”，对于智能养老服务中各个主体应该做什么、怎么做、如何做却没有详细的说明。其次，虽然智能的养老服务取得了一定的成就，但实施管理的主体主要依靠的是地方民政部门，一定程度上导致了地方政府职能的大包大揽，同时还存在着管理不到位的情况，从而缺乏了其他部门与民政部门之间有效的配合。此外，我国的政府职能管理机制实行的是垂直式的管理结构，下级对上级负责，工作层层上报再层层传达至下级。因此，智能养老服务工作的开展需要经过市级、区级、街道办三部门的层层传达才能最终到达智能这一层面。从虚拟养老院的开始准备阶段、运作阶段来看，政府出钱搭建平台，负责加盟企业的标准以及服务资格的认证、监督管理等环节，不难看出，政府的主导作用未免管的过于宽泛。

（二）社区自治程度低下

当前我国城市的管理体制实际上是市—区—街道办事处—社区居委会的管理模式。在实际的调查与访谈中了解到，社区成了行政管理体制上的一个环节，街道办把社区作为自己的一个下属派出机构。原本社区应该发挥监督者、调节者角色作用现在却转换成了承受者、操作者的角色作用。走访中还了解到社区的工作人员谈到社区是没有自治权的，平时所做的工作都是上级派下来的工作，社区即使有创新性的想法却因上级下派的琐碎的、庞杂的工作而置之不理，导致了社区工作人员没有更多的精力和时间管理老年群体，更难以自主性的方式按照社区老年群体的实际需要，制定周全的服务计划和提供完善的服务，这样长期发展的结果就是原本为民服务的社区却成了彻彻底底的行政化的社区组织，脱离了社区最初发展目标的轨道。

四、完善扬州市智能养老的对策

（一）加大政府扶持力度

由民政部门牵头、委托银行向有实力的医养结合养老机构提供低息贷款并由银行帮助其控制资金风险；提高公众满意度高的医养结合机构的建设补贴和运营补贴；鼓励民办医疗机构转型为医养结合模式机构，并出台相关政策支撑其用地、审批、医保费用结算及减免缴税等。鼓励二级以上医疗机构与养老机构建立业务合作机制，开设老人看护、康复、临终关怀、心理慰藉等养老项目，并将由此产生的护理费纳入医保范畴，对于支付护理费用困难的高龄、失能半失能老人的护理费用由政府财政购买。

（二）推动养老服务队伍职业化

增强专业人才培养通过高校开设护理专业或者医学院增加老年护理课程提升机构员工的专业水平及职业素养。高效使用现有教育资源，建立多种类型的医养结合机构养老服务培训基地。政府需要为医养结合机构养老服务培训项目提供政策、资金双项支持，可以向指定院校委托培养相关技术及管理人员，逐步推进整体人才培养体系的建立。

五、总结

智能养老服务模式是一个系统模式，在理论及实际运行当中还存在着许多问题需要进一步探讨。本文通过对智能养老这种服务模式的研究，分析了与其相关的一些基础性问题，并且提出了一些自己的认识和想法，希望可以为智能养老模式今后在我国的发展提供借鉴，让该模式为更多地区，更多的高龄老人、空巢老人提供优质专业的养老服务，改善我国老年人的养老状况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=76656>

(来源：千家智客)

养老类型

90后老人院院长：我要守好这个家

“疫情期间容不得半点马虎，我必须当好守门人，为老人提供一个安全健康的生活环境！”湖南省益阳市赫山区重阳老人院院长曹皓是这样说的也是这样做的，虽然还不到30岁，但曹皓把这个老人之家操持得井井有条，全力守护着老人的生命安全和身体健康。

疫情就像打仗，防控就要先人一步

“疫情就像打仗，稍有迟缓，就会贻误战机。”当兵出身的他，敏锐地意识到疫情面前无小事，必须及时采取行动，保护老人健康。1月26日，早于上级要求一天，曹皓提出全院实施封闭管理。顿时，院内外炸开了锅。有的老人春节前被接回家不能返院，尤其是失能老人的家属因工作原因无法全天候照顾老人，一时间群情激愤。“你们这就是找借口不让我们监督你们的服务，我要打市长热线告你们。”一位失能老人的家属愤慨地说。“你的心情我都理解，可是现在是疫情防控的关键时期，为了自己和家人的健康，咱们再坚持一段时间啊。”曹皓关切地说道。

设身处地为老人和家属考虑，讲明当前的疫情形势、宣传国家的防控措施，曹皓动之以情，晓之以理，家属们也就理解了。可是还有少数院民认为这限制了人身自由，纯属小题大做，在院长办公室吵个不停，甚至有王姓老人想要爬大门出去，还好被工作人员及时拦了下来。

“老人啊，就是老小孩，得好好哄着，给他们慢慢讲道理就没事了。”面对这种情况，曹院长不仅没有气恼，反而更加耐心地劝导老人。慢慢地，老人们知道这是为他们好，理解了院方的做法，也都自觉回到房间休息，不再扎堆聊天、串门走动了。“他们的理解和支持让我感觉到我不是一个人在战斗，也让我更有信心带领大家一起打赢这场疫情防控阻击战。”曹皓如是说。

封闭不是关门，防护就该周全严密

封闭不是简单的关门大吉，防护工作当然要做足做细。疫情来势汹汹，多数药店的防疫物资都被抢购一空，无奈之下，曹皓只能挨家药店去问。功夫不负有心人，在多方联系后终于购置了近10万元的防疫物资，供在院老人免费使用。

“我们要求老人走出房间都要戴口罩，可很多老人刚开始不愿意，说戴上口罩喘不上气。我们就组织不愿意戴口罩的老人，在各自房间看电视上的报道，我还一边‘解说’，老人们逐渐意识到了疫情的严重性，就开始戴口罩了。”曹皓笑着介绍说。

仅有防疫物资还不够，对多数护理员来说，突如其来疫情让他们一时不知所措。安抚他们的情绪，提高他们的防护技能，动员他们留下来为老人服务势在必行。想到这里，曹皓立即组织老人院旗下的建辉医院传染科同志，针对老年群体的实际需求，制定了详细的培训教程，就防疫政策落实、消杀要求、自我防护、护理和急救常识、心理疏导等内容进行分批培训，使65名护理、管理人员熟悉疫情防控要求、消杀标准、体温监测和突发情况处置流程，为每天的护理和防护工作打下了坚实的基础。

“老人们体质弱，是易感人群，只有细致地做好每日的消毒、测温和隔离工作，才能守护好院里老人的健康。”这是曹皓每天对护理人员叮嘱最多的一句话。护理人员对门把手、电梯轿厢、楼道等使用频率高的场所，每天消毒2次以上。管理人员每次进出老人房间再转入下一房间，都会再次消毒，隔断一切交叉感染的可能。“虽然现在疫情相对稳定了，但是不能掉以轻心，我们还在坚持做好消毒工作。”曹皓告诉记者。

老人就是亲人，关爱就应用心用情

春节期间家人不能前来探望，老人难免想念，情绪波动较大。曹皓第一时间组织心理咨询、安抚小分队，为老人进行心理疏导。带领老人做手指操放松肌肉;开展“不串门、多读书、听音乐”活动帮老人解闷通过微信让老人和家属随时视频连线……在他们的持续努力下，老人们渐渐走出“阴霾”，开始适应这种特别的生活。

封院伊始，气温骤降，十分寒冷。根据防控要求，中央空调暂停使用，而老人大多体质较差，容易感冒，怎么办？曹皓一方面给老人讲明不能使用空调的原因，寻求老人的理解，让他们多穿衣服做好防寒保暖;另一方面，千方百计购买了近100台小功率取暖器，第一时间配备到每位老人的房间。为了安全起见，曹皓还要求护理员将原来的2小时一巡查改为1小时。

“春节虽然回不去，不能和家人团聚，但在这里，我心里仍然感觉暖烘烘的。别看曹院长年纪不大，但什么事都替我们想得很周到，就连饭菜都按每个人的口味，分餐送到我们手上，真的很感动。”长沙籍的王奶奶开心地说。

“我们多次抽查检查、暗访督导，重阳老人院的各项防控措施落实得都很到位，服务保障也很得力。”赫山区民政局局长龚文告诉记者。

生活照料好了，防控措施也做足了，但对于养老机构来说，面对老年群体，仍然容易出现不少惊险事件。3月13日，正在查房的曹皓突然接到护理员的电话，83岁的徐爷爷吃橘子时不小心噎着了，脸色苍白，不省人事。情况万分紧急，曹皓三步并作两步，飞奔到老人房间。人命关天，容不得半点迟疑，在院医护人员迅速启动应急程序就地施救，硬是把徐爷爷从死亡线上拽了回来。“现在想想都后怕，如果不是抢救及时，估计我们早就阴阳两隔了，真的太感谢他们了。”徐爷爷的老伴回忆起当时的场景仍然眼泛泪花。

“老人院就是老人的家，我要为他们守好这个家！”正是坚守着这样的理念，离家不到200米的曹皓，愣是一天没有回过自己家。他每天早上天不亮就起床，忙完已是夜深人静，就这样日日夜夜坚持守候在老人身边，为全院老人构筑了一道疫情防控的坚固防线。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=76635>

(来源：中国社会报)

养老产业

人口、老龄社会与疫情应对：后疫情时代的心理重建——老龄社会30人论坛专题研讨会成功举办

疫情发生以来，各地实行封闭式管理以至于民众出行受限。由于老年人抵抗力弱，属于易感人群，应加强对老年人的关爱与防护，尤其是养老驿站等老年人密集的场所。而随着各地陆续复工复产，人们在城市之间流动可能会带来疫情传播的风险，所以更要加强个人防护与健康监测。本次疫情也反映出我国老年健康维护体系建设亟待加强。

本文系4月9日由盘古智库老龄社会研究中心、老龄社会30人论坛和北京市通州区春晓心理社会工作事务所联合举办的“老龄社会与疫情应对：后疫情时代心理重建”的线上直播内容整理。老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新，北京工商大学教授林永和，北京市社会心理工作联合会会长张青之和北京中医药大学副教授陈捷担任主讲嘉宾。

4月9日晚，老龄社会30人论坛专题研讨会（19）以线上直播的方式成功举办，本次活动由盘古智库老龄社会研究中心、老龄社会30人论坛和北京市通州区春晓心理社会工作事务所联合主办。老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新主持，北京工商大学教授林永和，北京市社会心理工作联合会会长张青之和北京中医药大学副教授陈捷三位专家解读后疫情时代心理重建，并分别以“心理重建的四个维度”、“疫情将如何重塑心理社会”，以及“老年照护者的自我照顾”为题作精彩演讲。

林永和教授从心理重建的意义、维度和展望入手，强调今后需要对绝大多数人进行心理重构教育，需要对心理受严重影响的医护人员和病亡者家属进行专业、长期的心理援助。林教授指出，疫情对日常的学习工作生活交往必然有重大改变，心理重建和重构势在必行，提出心理重建的四个维度包括心理健康知识的知晓、心理调节能力的提升、心理疾病预防与干预和心理服务体系的建设。林教授强调，疫情不仅是一场生命教育，也是一场心理教育，心理防疫也是重塑社会心理服务体系的契机。社会心理建设已经上升成为国家战略，心理服务应系统性地、有计划地解决社会治理主体、客体以及治理过程中各种心理方面的问题，国家和社会的各个层面都要开展必要的心理建设。

张青之会长表示，人们心理社会经常被权威影响，被感性控制，属于非理性的冲动性、一次性、易忘记的。但是，这种痕迹具有积累性，震荡性。社会治理视角下的疫情涵盖干部能力、应对决策、社会管理、专业力量和社会舆情五重风险。人的心理社会也会发生曲线性变化，体现在其基本感受、情绪酝酿、认知明确、行为倾向和信念升华。所以，在社会心态隐忧中，心理重构需要稳定群众、正确引导舆论并善待疫情工作人员。此外，社会心理体系上的干预服务包括社会心理宣传与教育的方法与途径、社会心理志愿活动常态化规划和社会心理服务人才队伍建设。

陈捷教授指出，随着人口老龄化程度的加深，很多家庭正在经历“一人失能，全家失衡”的困境。失能老人为亲属关系的照顾者更可能产生抑郁症状。由于老年人的生理和心理特征，照顾者面临着许多压力，包括工作与精神压力、老人的健康责任及其家属的不理解等方面。因此，陈捷教授对老年照护者的自我照顾进行了阐述并分别从体力上和心理上给予了建议。

最后，中国信息经济学会信息社会研究所所长、老龄社会30人论坛成员王俊秀对本次专题研讨会做了总结。他表示，从大健康角度来说，林教授指出疫情结合的心理重建不仅与生理健康有关，更重要的是对社会良好适应的了解。而张会长所讲的心理社会是一个新概念，与社会心理和个体心理完全不一样。此外，陈教授讲述关于老年照护者的自我照顾不仅包含理论素养，更有一种情感的传达，把平易的故事叙述得完整，这是一门很深的学问。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76653>

(来源：新浪财经)

疫情引发的深思，三十年后，三分之一的中国人如何养老？

前言

新冠肺炎疫情下，全国大规模行动，但是同时也暴露了一个问题，即国内的医疗资源严重不足。作为全国中心城市的湖北武汉，需要全国各省驰援。医疗资源不足影响最大最直接的恐怕就是老龄群体，如今我国老龄化程度日益加剧，截至2018年底，全国60周岁及以上老年人口为2.5亿，占总人口的17.9%，据预计，2050年前后，或有35%的人口超过60岁，这是一个可怕数字。

与此同时，随着人民物质水平的提高，对于“老有尊严”，高质量养老的需求尤为迫切。

面对即将到来的老龄化社会以及高质量养老的强烈需求，我们应该如何应对？

三十年后，三分之一的中国人如何养老？

新冠肺炎疫情下，据统计，自除夕之夜第一支医疗队抵达武汉起，累计从全国29个省份和军队系统派出345支国家医疗队、4.26万名医务人员。这一方面反映了我国万众一心、团结一致的精神，但是，湖北武汉作为全国中心城市，需要全国各省支援，也暴露出我国医疗资源不足的问题。

事实也是如此，我国的医疗卫生资源无论是在总量上还是在人均上，与发达国家相比，仍然有不小的差距，卫生发展落后于经济发展。1995年以来，中国政府的卫生预算年均增长率为14.2%，而同期政府收入年均增长率是17.5%，社会投资没有与政府的财政收入保持同步增长。此外，中国每千人执业医生数仅为2.2，医生密度与发达国家相比还有一定差距，例如法国、澳大利亚和瑞士等国每千人拥有接近4名医生，尽管如此这些国家也开始重视医生数量不足的问题，此外，我国地域分布非常不均衡，在沿海东部省份医生密度较高。医生资源尤其是优质的医生资源短缺是一直以来困扰中国的医疗问题的根本原因之一。

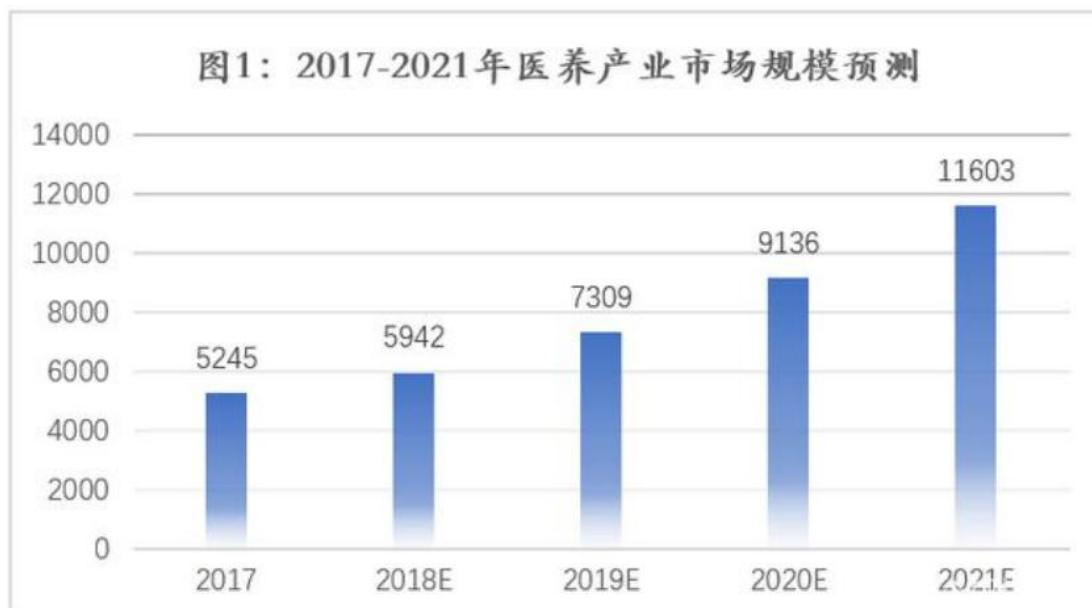
但是与此同时，我们也发现，第一，我国老龄化程度加剧，根据民政部发布的社会服务发展统计公报，2012年底60周岁及以上老年人口为1.94亿，占总人口的14.3%，而截至2018底，全国60周岁及以上老年人口为2.5亿，占总人口的17.9%。可见，仅仅6年间，60周岁及以上老年人口激增近30%。据国家经济信息中心预计，2050年前后，中国老年人口将接近5亿，或有35%的人口超过60岁，成为世界上老龄化最严重的国家之一。而据Media Research(艾媒咨询)数据显示，2018年中国养老产业市场规模达6.57万亿元，占GDP的7.3%，远低于美国(22.3%)和欧洲(28.5%)。

第二，高质量养老的需求强烈。随着社会经济的发展以及人们物质生活的提高，人们对高质量养老需求激增，而传统的居家养老和社区养老模式偏于“家政化”、“保姆化”，且这主要存在两方面的问题：一方面，家庭养老成本过高，另一方面，保姆或家政人员缺乏必要的科学医疗条件及相关的老年人护理知识等，远远不能适应未来老龄化社会对于高质量养老的需求。

正是存在以上的原因及问题，医养健康产业应运而生。医养健康产业是把医疗与养老融合在一起，根据庞大老年人群体需求，医—解决老年人健康保障问题，养—解决老年人生活起居问题，提供全方位的健康管理服务，充分地适应了时代发展的要求。

医与养结合无法真正结合的困局

据数据显示，2017-2021年，我国医养结合行业市场规模年均复合增长率约为17.92%，2017年我国医养结合行业市场规模为5245亿元，预计2021年医养结合市场规模将达到11603亿元，具体图1所示，可见，医养健康产业未来发展空间很大。



从另一方面来看，目前养老产业存在三种商业模式：居家养老商业模式、社区养老商业模式和机构养老商业模式。中国居家和社区养老服务提供者主要是一些中小型企业，比较具有代表性的包括二毛照护、颐佳等。这类企业的主要商业模式有两种：“B2B”或“B2C”。“B2B”模式的付费者主要是政府，是由政府出资委托或资助专业养老机构在社区承办居家养老服务站点，并在建成后管理和运作，为辖区内老人提供居家养老服务。而“B2C”业务则是直接面对老人群体进行服务，付费方主要是个人或者商业保险。机构养老服务的提供者有政府、地产公司、保险公司等。

在医养结合的大背景下，居家养老和社区养老切合我国家庭结构和传统观念，市场潜力很大，但当前居家养老服务和社区养老服务面对同一个难题，即养老服务过度的“家政化”，社区的养老服务业务与家政服务的区分度很低，医养结合度较差。再者，即使家中有失能或半失能老人，许多传统中国家庭仍会选择使用传统渠道，即通过雇佣保姆来照顾老人，而非选择此类养老服务机构。

在机构养老商业模式中，以养老地产切入的房企、保险公司占据主要地位，表1便是大多数的机构养老产品，从中可见看出，各机构养老产品地产属性太重，与医疗、健康管理结合度低，往往是打着“养老”的幌子作为卖点，而养老服务、医疗服务以及护理水平等产品核心价值存在不足。因此我们说，养老不是单纯地投资一个房地产，在这个过程中，更重要的是需要一个很强的护理、医疗、健康管理的专业的体系和人才。

策略	收费形式	模式特点	典型案例
非销售	押金+租金	1.最常见的模式 2.监管部门开始限制高额押金	首开寸草学知园
	会员+管理费	1.多数高端产品采用会员制模式2.将会员卡包装成金融产品，允许自由交易	亲和源
	保险捆绑	将居住权作为长期养老保险收益返还给用户	泰康之家
销售	产权销售	1.拿地成本高 2.多数位于偏远郊区或商业地产	绿城乌镇雅园
	使用权销售	1.土地产权大多分割销售2.无法获得产权，不符合国人消费观	万科随园嘉树
	共有产权销售	1.政府永久保留部分产权，因此售价较低 2.对政府背书依赖较高	北京恭和苑
租+售	产权销售+出租	依靠产权销售快速回笼资金，之后靠管理费和出租部分的租金持续收益	万科幸福汇

综上，医养健康产业目前正处于一个尴尬的境地，一方面，医养产业需求端需求旺盛，未来市场发展潜力巨大，另一方面，当前医养健康产业中，无论是居家或社区养老的偏家政化，还是以房企和保险公司为代表的机构养老的偏地产化，都暴露出一个棘手问题：医与养结合或者融合程度太低。

请参考！高质量养老的三个途径

毫无疑问，医养健康产业成了未来发展的必然趋势，当然，上到国家层面，下到各省市也都在行动，但是，正如上面所深入分析的我国当前医养健康产业发展的情况，发现三大商业模式中，居家养老和社区养老模式偏于“家政化”、“保姆化”，机构养老模式则“地产化”属性过重，医与养的结合或者融合度都太低，远远达不到医养健康产业发展的要求。

那么，面对医与养结合程度低，无法满足高质量养老需求的困境，有哪些解决之道呢？

解决之道（1）：借鉴美国医养养老经验，促进PACE（老年人全包服务项目）的发展。PACE模式是美国政府为老年人提供全面医疗照顾，尤其是为体弱多病的老年人提供长期照顾的一个创新项目，承担PACE费用的是Medicare 和Medicaid，它们每个月会固定支付一笔费用。PACE的职工会为病人安排医生门诊、药品、康复和住院等所有的医疗服务，并负责费用，同时，PACE还会关注病人诸如做饭、洗澡、家务等日常需求，并负责把会员送到日托中心，让病人可以通过社交活动来避免孤独感、预防认知功能的衰退。PACE的费用是打包费用，包括了病人所有的医疗健康服务和社交活动支出，但是依然比疗养院的费用低。也正是这种包括了住院和其他一些昂贵的医疗服务的打包费用，使得PACE机构有足够的动力来对老人进行健康管理，以避免生病去医院而带来的巨大花费。

解决之道（2）：公立医院办养老机构，在此路径的第一个“试水者”是重庆医科大学附属第一医院主办的青杠老年护理中心，就其表现来看，不可谓不成功，不仅标准药房、放射室等医疗设施一应俱全，还开设神经内科和康复科两个专门科室，配备专职全科医生；更重要的是，该中心与重医附一医院开通了医疗绿色通道，其医疗服务质量明显高于其他医养结合试点单位，原因便是医疗资源优势明显，虽然费用偏贵，但是床位长期供不应求，老人需要排队入住。与此同时，出现了一个奇怪的现象，这种比较成功的新模式并没有很好的“复制”，多家医院反映，主要的原因有政策壁垒、盈利导向和医养结合自身缺乏行业标准等。

解决之道（3）：大力发展智慧医疗并以此作为解决高质量养老的突破口。之所以把智慧医疗作为发展医养健康产业的战略重点之一，原因有三，其一，智慧医疗的特性所决定的。智慧医疗英文简称WIT120，通过打造健康档案区域医疗信息平台，利用最先进的物联网技术，实现患者与医务人员、医疗机构、医疗设备之间的互动，逐步达到信息化。智慧医疗由三部分组成，分别为智慧医院系统、区域卫生系统、以及家庭健康系统。也就是说，智慧医疗会极大地缩短医与养之间的距离，最大化的加速医与养的融合。其二，中国的家庭结构和传统观念的影响。受到历史因素以及传统观念等影响，养老产业中居家养老占据绝对的大多数，占比在90%以上，而机构养老占比在1%-3%之间，这种局面在短时期内很难发生大的改变，而智慧医疗可以很好地适应目前居家养老的这种中国特色。其三，人口基数大，未来老龄人口巨大。预计2050年前后，中国老年人口将接近5亿，这么庞大的人口数量是其他国家难以想象的，唯有通过大数据、云计算、云平台等智慧系统有效资源整合，才能实现效率最大化。

尾声

针对医养健康产业发展过程中存在的问题，虽然我们提出了三个解决之道，即借鉴美国医养养老经验，促进PACE（老年人全包服务项目）的发展、公立医院办养老机构、大力发展智慧医疗，但是美国养老模式的经验在中国的推行需要时间，且在中国“水土”的适应性，还需要进一步检验；公立医院办养老机构虽模式新颖，整体表现较好，但是政策因素、行业标准不完善等严重阻碍其发展；借助科技的力量来发展新型养老，虽然是效率最高，可从根本上解决健康养老问题，但是，智慧医疗行业内技术的研发成功再到应用需要较长时间。

解决之路注定坎坷重重，但是这不能成为我们回避问题的理由。当前，老百姓、政府和社会三方主体最主要的就是做好各自的任务，以量变促质变。具体而言，对于老百姓来说，我们要做的还是搞鼓自己的“钱袋子”；对于政府来说，应大力破除阻碍医养健康产业发展的机制、政策壁垒，疏通公立医院办养老机构的道路，同时加强居家养老、社区养老、以房企、保险公司等为代表的机构养老在医养方面的结合度；对于社会资本来说，从长远效益来看，其应该大力助推智慧医疗板块的发展，因为我们有充足的理由相信：技术的力量在未来可以从根本上解决医养健康产业发展的困境与症结。

<http://cnst99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76654>

(来源：ET财经观察)

老年用品商家遭遇“双重难题”

在市场逐步复苏的背景下，老年用品行业却陷入了一场“围城”苦战之中。近期，国内173家涉老企业签署了联合自律公约，承诺不随意哄抬物价、不乱收费、维持正常的市场秩序等内容。不过，目前国内的老年用品供应链已经出现了明显的两极分化情况，老年纸尿裤等消耗品告急，而轮椅等辅具却因滞销而积压。

成人纸尿裤材料供应紧张

自疫情发生以来，成人纸尿裤等类型的产品供货量一度十分紧张。部分经营者透露，这类产品拿货十分困难，近期供货商的底价涨幅较大且波动频繁，不少长期合作的供货商原材料短缺，很难保证交货时间。有制造失能、半失能老年人使用的纸尿裤厂商透露，纸尿裤、尿不湿类产品出厂价上涨的直接原因是生产成本的走高，而这背后的源头就是部分原材料价格飞涨，甚至断货。

例如，制作纸尿裤、尿不湿必须的无纺布等材料，由于与口罩等一些医疗用品原材料存在重叠的情况，另外，“生产尿不湿所必需的绒毛浆，最大供货地在北美地区，基本依赖进口、在国内很难找到替代品。还有企业负责人直言，目前业界还出现部分原材料卖家大量囤货的情况，导致一些产品在生产过程中出现了“一布难求”的局面。

老年辅具销售困难

与刚需品情况完全相反的，则是老年辅具产品。据了解，由于老年消费者更信任面对面接触的线下消费，不少“老牌”用品店都采用线下销售的模式。受疫情影响，老年用品门店经营无法一如往常，店内客流下降明显，虽然也有不少企业尝试向线上转型，但线上服务暂时难以按照老人需求和实际试用情况对产品进行调试，新业态难解燃眉之急。

供给端急寻新出路

中国社区商业工作委员会专家委员赖阳表示，“从需求供给平衡上看，当供应出现不足时，价格的上涨是必然现象。”不过，为防止供不应求和利益驱使下出现无良商家出售质量不达标的残次品，侵犯老年消费者权益的现象，有关部门应加大监管力度，防止损害老年人利益。

与此同时，赖阳还提出，要保证老年人刚需品的供应，相关部门在严格管理市场秩序的同时，也可适当出台一些政策扶持企业、鼓励生产，减少对养老用品行业的打击。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=76658>

(来源：青岛全搜索电子报)

智慧养老

线上“加速”线下“重启”，中国老年人开启“双线生活”

新冠肺炎疫情下，“宅”家的中国老年人主动“触网”，感受“云生活”。随着疫情防控形势积极向好，重启线下生活的老年人融合线上线下两种生活模式，开启“双线生活”。

日前，山西太原发起全民健身倡议。戴上口罩、间隔1.5米、限制人数……山西老年健康协会广场舞专委会主任郭芳林带领队员重回广场，“自疫情发生以来，这是第一次在户外跳广场舞，久违的广场、熟悉的队友让我感到很激动”。

疫情防控期间，无法外出活动的郭芳林和队友每天约好时间，同时打开微信视频聊天，在“云端”一起跳广场舞。“我将自己跳的动作录制下来，再发到各广场舞微信群，方便队友学习。”郭芳林说。

郭芳林表示，以后会采取线上线下相融合的方式教授广场舞。将动作录制好，让队友们在家提前学习，然后集中在广场练习。线上可以丰富老年人的居家生活，线下有队友陪伴，加强沟通交流，两种方式都可以减少老年人的孤独感。

摄影师段永生在疫情期间学会通过网络平台分享自己拍摄的图片，收获不少粉丝。如今，他每日都会背上相机外出拍摄，记录春暖花开、民众生活、城市改造等，和粉丝分享他眼中的世界。线下拍摄、线上分享，段永生已逐渐习惯“双线生活”。

中国互联网络信息中心此前发布的第44次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2019年6月，中国网民规模达8.54亿，互联网普及率达61.2%；而在年龄结构中，40岁及以上网民群体占网民整体的比例超过30%，互联网正在持续向中高龄人群渗透。

“云课程”“云购物”“云旅游”……疫情下，中国各地老年人加速“触网”，在他们看来，“线上+线下”已经成为各行各业发展的新趋势，在“重启”线下生活的同时，也要享受“云生活”互联便捷的无限可能，与时俱进。

中国社会科学院金融研究所副所长胡滨撰文指出，疫情之下大量老人、农民等用户开始熟练使用互联网，中国互联网普及率可能从目前的61.2%进一步拉升到美国、日本、韩国等互联网发达国家的水平，即80%左右。

山西老年大学智能手机应用课程教师王育刚表示，随着互联网的发展，线上生活“加速”，学习智能手机应用是老年人享受网络生活不可缺少的一步。此外，引导他们适度、安全使用网络同样很重要。“老年人在享受‘云生活’的同时，更要学会线下生活，不可沉迷网络。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=76640>

(来源：中国新闻网)

养老培训

支援武汉养老服务队，解除隔离回家团聚

4月8日零点，经过76个日日夜夜的坚守，武汉按下了“重启键”。当天清晨，迎着明媚春光，安徽(合肥)支援武汉养老服务队解除14天的隔离休养，与家人团聚。

“这是一次磨炼，也是一次成长。”支援队成员许尔芳说。在支援武汉期间，许尔芳和队员们根据对福利院的摸排及自身的养老经验，及时制定了专门的护理管理制度，包括疫情期间上班服务内容、护理台账等。并在防疫过程中，持续推进《养老机构新冠肺炎疫情防控指南》修订，参与到国家民政部牵头制定的《疫情下的国际养老指南》编写工作。

初入江汉区社会福利院，支援队护理组组员、静安养亲苑护理部干事刘雨婷拿起签字笔，在外层的隔离衣背后大大地写上“爷爷奶奶，我爱你们”。她说：“这样我哪怕转身，他们也不会有距离感。”

刘雨婷和队员们一起照护64名高龄长辈的生活。这些长辈平均年龄86.5岁，多数患有高血压、心脏病、支气管炎等基础疾病，护理难度大。为了给长辈们提供优质的养老服务，其间，支援队不断推陈出新，凭着专业医养经验，建立起64位长辈的健康档案，实施长辈动态健康管理，并定制了一人一策的个性服务手册。

同依大别山，共打保卫战。2月23日上午，支援湖北养老服务队启程前往武汉。一声“加油”，开启了这次相距400多公里的接力。这是一支召之即来、来之能战、战之能胜的队伍，包括省民政厅带队领导1人、安徽静安健康产业集团的医护人员24人、市第一人民医院2名医生和市民政局1名工作人员。

3月24日，养老服务队胜利完成使命回到合肥，随后入住庐江金孔雀度假酒店集中休养休整。服务队休整期间，省民政厅副厅长高光权、合肥市民政局局长盛开等曾专程到庐江金孔雀度假酒店看望养老服务队全体队员，并赠送慰问品，表达对全体队员的诚挚祝福。

“作为从事养老服务的工作人员，当祖国需要时，当我们这条战线告急时，我们就有义务和责任挺身而出。”刘雨婷言语中难掩感动，“今后，我将更好地投入岗位，持续做好养老服务工作。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=76638>

(来源：合肥晚报)

健康管理

老年人失眠原因

老年人年纪大了，神经变得比较脆弱，加上环境、心理等因素的影响。失眠时有发生。那么，老年人失眠具体有哪些原因呢？

一、年龄因素

老年人由于主控睡眠的松果体素分泌减少，对睡眠的调节能力减弱，入睡时间延长，深睡时间减少，失眠发生率高。

二、健康因素

年龄越大，基础疾病发生率越高，有些疾病可以影响睡眠，或可导致失眠，例如：咳嗽、心悸、呼吸困难、高血压、糖尿病、骨关节病、精神系统疾病等。

三、环境因素

居住环境清净的人不容易失眠，环境嘈杂失眠的比率增加。另外气候变化、睡眠场所的变更、室内光度、温度和湿度的不适等均可导致失眠。

四、心理因素

如思虑过多、被迫退休、与社会隔离、担心睡不好等而致失眠，越紧张越容易失眠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=76659>

(来源：桐庐新闻网)

互动养老

旅居养老成未来老年人养老新方向

近年来，随着社会老龄化进程的不断推进，越来越多的老龄人口，催生万亿市场的“银发经济”蓝海，给养老产业发展提出了新的挑战。时代的发展，一方面让老年人获得了较为丰厚的物质财富，同时也革新了老年人的养老观念。老年人追求的不仅是物质生活上的满足，更多的是精神上的满足；老年人想要的不是“如何养老”，而是“如何更好的养老”。

正是老年人对“好”的追求，给养老产业发展提出了新的挑战，也带来了新的商机。在社会化养老的大潮流下，多种养老方式兴起，其中异地养老、旅居养老、养老服务尤其受到老年人青睐。旅居养老的兴起与发展，受老年人青睐主要是因为以下两个突出特征：

旅居养老的“慢生活”方式

首先，老年人退休了，空闲时间增多，时间由自己掌控，不必再如“赶场”一样生活，当然可以“慢”下来，也应该“慢”下来，只有慢下来才能用心领略美景风光，真正的达到旅游养老的目的。其次，俗话说得好，岁月不饶人。老年人身体情况毕竟不如年轻人，经不起折腾，一味地东奔西跑，不仅不能达到旅游养老的目的，反而还可能拖垮老年人的身体。

旅居养老催生“养老服务小镇”

老年人旅游一方面是为了饱览大好河山，另一方面是为了达到放松身心、健康养生的目的，而且老年人旅居也不再局限于节假日的时间限制，因此，养老服务小镇应运而生。在养老服务小镇，老年人既可以享受美景还能彻底放松身心，享受特色养生服务。

老年旅游业的前景是非常好的。老年人对旅游、健康养生、文化养老等方面的需求会不断增加，集合了地方文化特色、旅游休闲与健康养生于一体的旅居养老，将会成为越来越多老年人的选择。

为了更好的满足老年人对旅居养老服务的需求，国家也应出台相关政策为老年人旅居养老提供政策上的支持，解决诸如医保异地结算等切实问题。同时，鼓励更多企业参与，与政府共同托起“夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=76649>

(来源：桐庐新闻网)

养老保险

震荡市业绩稳，公募养老FOF扩容

市场震荡加剧，大类资产配置策略优势显现，基金中基金(FOF)收益保持稳健。养老FOF趁势扩容，近日有多只新产品投入发行。

养老金产品阵容壮大的同时，个人养老保险建设相关的制度改革已箭在弦上，各方翘首以待个税递延政策落地。多位业内人士认为，公募基金将依托深厚的投资功底，为养老保险第三支柱提供支撑。

公募养老FOF持续扩容

近期A股市场波动不断，风格稳健的基金产品受到关注。可分散配置风险、追求资产长期稳健增值的养老目标基金趁势扩容。4月7日，上投摩根锦程稳健养老一年持有期FOF启动发行，而上投摩根基金旗下另一只养老目标基金——锦程积极成长养老五年持有期FOF已于3月27日开始发行；交银施罗德养老2035三年持有期FOF正在发售，中欧预见养老2025一年持有期FOF已于4月10日截止认购。

根据数据，天弘永裕稳健养老一年持有期FOF今日开始认购，国富平衡养老三年持有期FOF将发行日期定在5月6日。此外，中银安康平衡养老三年持有期FOF已经成立。

在震荡加剧的市场中，公募基金业绩上演“过山车”走势。同时，大类资产配置策略显现威力，包括养老目标基金在内的FOF体现出稳健的收益优势。

数据显示，截至4月10日，今年以前成立的83只(份额合并统计)公募FOF中，有59只收益率为正，占比超过七成。招商和悦稳健养老一年A年内收益率接近5%，海富通聚优精选、前海开源裕源、华夏养老2045三年A、鹏华养老2045三年等FOF同期业绩超过3%。

华南一家大型公募首席宏观策略分析师表示，权益市场当前维持区间震荡格局，点位与估值均偏低，正是进行长期投资布局的良机。展望后市，短期A股大概率或以震荡整理为主，但伴随着全面复工后经济、盈利与政策的进一步明朗，整体看A股市场中期趋势依然向好，积极的财政政策也将进一步激发市场活力。

“固收市场方面，大环境下债券市场的绝对收益率和信用利差均已触及历史极低水平。但考虑到宏观基本面还远未到达支持货币政策转向的时点，目前也是进行债券配置的窗口期。”上述宏观策略分析师分析，疫情在全球范围内的蔓延将对中国出口产生负面影响，债券收益率将进一步下行。同时，中美利差突破历史极值，外资或将加速配置人民币债券。

业内期待个税递延政策落地

据了解，业内预计今年是个人养老保险建设的破局之年，包括公募基金在内的各方都在期待个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地。

深圳一家中型公募养老目标FOF基金经理表示，“距离2019年5月份启动个税递延养老制度试点转常规的原计划时间，已过去了近一年，种种迹象表明，新的窗口期已经来临。”

“事实上，今年以来已有多个‘个税递延’即将落地的信号释放出来。年初，银保监会在相关文件中对加强养老保险第三支柱建设作出明确指示。另外，财政部、人社部等部门对推动养老保险第三支柱发展也作出了具体部署。证监会还明确表示，鼓励和支持社保、保险、养老金等中长期资金入市，推动个人养老金税收递延账户投资公募基金政策落地。”上述养老目标FOF基金经理补充道。

多位业内人士认为，一旦个税递延政策落地，公募基金顺利纳入个人商业养老账户投资范围，养老目标基金及整个公募行业都将迎来一个新的发展空间。对于个人养老保险建设而言，公募基金将依托专业投资功底为其提供重要支撑。

在深圳一家中型公募FOF研究员看来，与银行、保险、信托等提供的众多养老金融产品同台竞技中，公募养老目标基金优势突出。“从收益的角度看，公募基金能够依托自身丰富的产品线实现强强组合，提供多层次的收益来源。从风险控制的角度看，公募基金严格规范的运作模式可为养老产品管理提供保障，FOF基金本身也具有分散投资、平滑波动的特点。”上述研究员说，基金投顾业务的落地能更好地服务养老投资需求。

数据显示，养老目标基金运行近两年，取得了不错的成绩。数据显示，截至4月10日，今年以前成立的包括32只养老目标基金和34只养老风险基金在内的66只公募养老目标基金中，除2只产品外成立以来都取得了正回报。其中18只养老目标基金获得了10%的业绩增长。中欧预见养老2035三年A、兴全安泰平衡养老两只基金的收益达到23%以上，嘉实养老2050五年、华夏养老2050五年、华夏养老2040三年、南方养老2035三年A等也取得15%以上的收益率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=76636>

(来源：中国基金报)

广东：深圳设立50亿元专项养老信贷额度

设立50亿元专项养老信贷额度；对符合条件的养老服务机构，专项贷款利率优惠；疫情期间推出专属融资产品支持……近日，深圳市民政局联合中国银行(3.510, 0.01, 0.29%)深圳市分行发布了《支持深圳市养老服务行业发展专属金融服务方案》，为深圳构建高水平养老服务体系提供有力保障。

记者获悉，方案使用对象包括：本市从事机构养老、社区托养、居家照护、老年助餐、智慧养老等服务的企业和社会服务机构，以及本市养老服务产品的生产商、销售商、服务商。

专属金融方案主要包括十个内容，分别为：专项信贷资金支持、专属融资产品支持、专项贷款利率优惠、绿色审批服务、加强服务收费减免、拓宽境内外融资渠道、搭建跨境撮合平台、协助养老产业资源整合、在线供应链融资服务、个人还款宽松支持。

“中国银行深圳市分行设立50亿元专项养老信贷额度，专门用于支持养老服务企业恢复服务。用途可以用于员工工资、支付租金、经营采购、购置厂房设备等。”市民政局相关负责人介绍，方案还提出了专属融资产品支持，疫情期间推出“抗疫贷”“接力贷”“复工贷”“战疫人才贷”等专项金融产品，利率低至3.85%，通过高效灵活的审批模式，确保满足因疫情防控产生的金融需求。对于暂时经营困难的养老服务机构存量信贷业务，不抽贷、压贷、断贷，缓解因疫情原因出现的暂时性资金困难。其中，对于2020年4月30日前新增贷款的中小微企业，符合条件的可按照实际支付利息的50%获得总额最高100万元的贴息支持（贴息期限不超过6个月），贴息申请由银行协助申请，无需企业申报。对于符合条件的企业，在贷款过程中产生的抵押物评估费、登记费全免，大大降低企业的融资成本和操作成本。对小微型养老企业免除承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费等费用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=76646>

(来源：深圳特区报)

社会保障

四川：调整优化养老保险缴费档次和补贴标准

4月8日，四川省人力资源和社会保障厅、四川省财政厅联合印发《四川省完善城乡居民基本养老保险制度的实施方案》（以下简称《方案》）。《方案》明确了完善待遇确定机制、建立基础养老金正常调整机制、调整优化个人缴费档次和缴费补贴标准3大主要任务。

完善待遇确定机制

城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成。在中央确定的城乡居民基础养老金最低标准基础上，四川省根据城乡居民人均可支配收入、财力状况等因素，合理确定全省基础养老金最低标准，并全额支付给符合领取条件的参保人；个人账户养老金由个人账户全部储存额除以计发系数确定。

鼓励引导符合条件的城乡居民早参保、多缴费，达到待遇领取年龄时，正常缴费超过15年的，基础养老金增发政策仍按照《四川省人民政府关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（川府发〔2014〕23号）规定执行。对65岁及以上参保城乡老年居民予以倾斜，适当加发基础养老金，加发标准由人力资源社会保障厅会同财政厅在调整基础养老金标准时一并落实。

建立基础养老金正常调整机制

人力资源社会保障厅会同财政厅，统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动、财力状况、职工基本养老保险等其他社会保障标准调整情况，结合中央调整基础养老金最低标准工作情况，提出全省基础养老金最低标准调整方案报省委和省政府确定，所需资金由省、市（州）、县（市、区）三级财政共同负担。在中央和省确定的基础养老金最低标准基础上，市（州）、县（市、区）可结合实际适当提高基础养老金标准，所需资金自行负担。

调整优化个人缴费档次和缴费补贴标准

根据城乡居民收入增长情况，四川省城乡居民基本养老保险缴费档次标准调整为每人每年200元、300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元、1500元、2000元、3000元、4000元13个档次，对应的政府补贴为40元、45元、50元、60元、65元、70元、75元、80元、100元、120元、160元、200元。各市（州）人民政府可根据实际情况增设最高缴费档次，增设最高缴费档次标准原则上不超过当年四川省灵活就业人员参加职工基本养老保险的最低年缴费额，增设档次增加的缴费补贴自行负担。保留100元缴费档次用于政府为困难群体代缴养老保险费，对应的缴费补贴为40元。

参保人应按规定逐年缴费。年度内可自愿调整提高本年度已缴费档次标准；符合待遇领取条件时，可按补缴时的缴费档次自愿补缴提高正常缴费年度的缴费标准，补缴不享受缴费补贴。已领取待遇的不再办理补缴。

《方案》提出，建立待遇确定和基础养老金正常调整机制，调整优化缴费档次和缴费补贴标准是完善基本养老保险制度的重要内容，关系到广大城乡居民的切身利益和城乡居民基本养老保险制度的健康发展。各级人力资源社会保障部门、财政部门要高度重视，加强组织领导，明确部门责任，确保各项政策落实到位。

成都市城乡居民养老保险缴费标准和缴费补贴仍按成都市现行办法执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=76647>

(来源:人民网)

国际交流

美媒：全美养老院新冠病毒相关死亡病例超3300例

据美联社报道，在全美的养老院和长期护理机构中，有超3300名患者的死亡与新冠病毒有关。在过去两周，这一数据出现了大幅增长。

据报道，由于联邦政府还没有公布官方统计数字，美联社根据媒体报道和各州卫生部门的统计结果得出了这一数据。最新数据显示，与新冠病毒相关的死亡病例从10天前的约450例，已上升到至少3321例。

专家表示，在全美生活于这些设施的100万人中，多数为身体虚弱和上了年纪的人，与新冠病毒相关的实际死亡病例可能更多，因为有些人还没有接受病毒检测就已死亡，而大多数州的统计数据都不包括这些病例。

在过去几周内，弗吉尼亚州里士满郊区一家疗养院内疫情爆发，造成40人死亡、100多人感染；印第安纳州中部的一家疗养院疫情蔓延，造成24人死亡、16人感染；疫情在马萨诸塞州霍利约克的退伍军人之家造成了37人死亡、76人感染，还引发了联邦调查。另外，西雅图郊区柯克兰的一家疗养院也爆发了疫情，迄今已造成43人死亡。

报道称，这些只是为人所知的案例，因为大多数州只提供疗养院死亡的总人数，并不提供具体疫情的细节。专家表示，这些设施中的死亡病例可能还会继续攀升，因为设施职员的短缺，再加上新冠病毒持续蔓延、防护用品短缺、检测手段的缺乏等，使情况变得更糟。

上周，白宫负责新冠病毒应对工作的博士比尔克斯（Deborah Birx）表示，随着更多的病毒检测手段出现，养老院应该是检测工作中的重点。比尔克斯表示：“我们需要确保养老院有岗哨式的监控。”并称应该在这些设施中积极地进行检测，无论是对病人还是工作人员。

据美国约翰斯·霍普金斯大学数据显示，截至北京时间13日6时15分，美国新冠肺炎确诊病例超过55万例，死亡逾2.1万例，为全球确诊病例最多的国家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=76644>

(来源:环球网)

老年说法

浙江：遗嘱库送法进社区和养老机构

90岁的于奶奶遇到了一件烦心事。

前些日子，于奶奶由大女儿陪着找到了浙江遗嘱库。90岁的于奶奶看起来像80岁出头，很显年轻，大女儿刚刚开口，于奶奶挥挥手打断了大女儿的话：“你管（不要）管，我自己说。”

于奶奶有三个女儿两个儿子，早就分家了。于奶奶说，老伴18年前生病住进了医院，小儿子叫来两个人，说是国外请来的专家，专门给爸爸会诊的。那天晚上，这两个专家既没有穿白大褂，也没出示证件，拿出了纸笔让于奶奶签字，于奶奶不识字，就摁了手印。结果半个月后，小儿子通知于奶奶，两套房子已经过户到他们两兄弟名下了。

老伴走了后，才过了三个月，小儿子在出差路上遇到了车祸也去世了。白发人送黑发人，于奶奶想起来忍不住流泪，小儿媳妇照顾安慰于奶奶，让她放心，以后她会好好孝顺于奶奶的，于奶奶也心疼小儿媳。但不到半年，小儿媳妇把于奶奶叫到了公证处摁了手印，让她放弃了小儿子那份房产的继承权。

之后，小儿媳妇就把于奶奶带到了另外一个儿子的家里，说自己照顾老人这么久，没精力了，现在让其他兄弟照顾。

说完，于奶奶拿出了保存较好的两份公证书，工作人员仔细看完后，没有任何问题，只能告诉于奶奶，手续合法，于奶奶无权向儿媳妇和儿子要回房子。

“不公平啊，我不认识字的呀。我是被骗去的呀。”于奶奶再也控制不住情绪，抹起了眼泪。

其实像于奶奶这样的情况，浙江遗嘱库曾经在走进社区和养老机构的普法课堂中经常遇到，不少老人觉得迟早都是孩子们的，早早办好过户手续，也能安心，但往往事与愿违。

如果于奶奶这两套房子不是直接过户给儿子，而是通过立遗嘱的形式，百年之后再给到两个儿子，那也就不会发生类似的情况。

好在，随着观念的改变，越来越多的老人来遗嘱库咨询立遗嘱了。有不少老人表示孩子们都孝顺，但避免以后麻烦，趁自己身体健康的时候安排好，了却自己一桩心事。

遗嘱背后是爱与温暖 浙江遗嘱库送法进社区和养老机构

遗嘱，这本是一个讳莫如深的话题。然而，随着社会的发展，人们对它的认知正变得理性而成熟。愈来愈多的人意识到，遗嘱是传递老人心愿、保障子女权益的一种有效方式。人健在，遗嘱无效；人走了，遗嘱就是留给子女的最后一份“礼物”。

透过遗嘱，我们也应该看到，老人最关注的事实上并不是财产，而是希望家庭和睦、家人幸福，家风传承。遗嘱表面上看似“冰冷”，实则“温热”，遗嘱中写下的，是爱，即使它有时隔了一层薄薄的纱幔。

为提高法律意识，能了解到与继承法相关的法律知识以及遗嘱办理流程等，浙江遗嘱库、杭州市南都法律服务所送法进社区、送法进养老机构，如果社区或者养老院的老人想了解相关知识，都可以拨打浙江省遗嘱继承类公益为老项目的热线电话：0571-86576052；0571-86576053。

浙江遗嘱库地址：杭州市上城区紫花支路22号。

浙江遗嘱库创始人、杭州市南都法律服务所主任叶世娟：

当下，遗嘱在我们的社会中到底扮演着一个怎样的角色？

在老龄化日益严重的今天，遗嘱库保护老年人的合法权益，是一项值得推广的举措。往小了说，立遗嘱是为了为了一个家庭的和谐，往大了说，全面普及合法有效的遗嘱登记，是为了整个社会的和谐。

因此，立遗嘱是智慧，是远见，是责任，是爱！今年的疫情也让大家深深感受到，明天和意外无法预知哪个先来，昨天活得好好的，但今天就撇下亲人走了，甚至没来得及留下只言片语。我们见过多少年轻生命离去，见过多少老人整日以泪洗面，也见过不少家庭为了争夺财产亲情不和。

遗嘱不是一份毫无温度的纸张，而是一份感情与责任的传承，我们希望每一位老人都能有一个舒心、安心、放心的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=76643>

(来源:都市快报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系建设与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系建设，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来的稿件择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考